

**Общие сведения
о поставщике социальных услуг**

1. Регистрационный номер учетной записи: 501701

2. Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг:

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота», ГАУСО МО «Каширский ЦСО «Забота»

Учредитель-

Министерство социального развития Московской области

3. Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг - 27.12.2002 года

4. Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц) - Государственное автономное учреждение

5. Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг: 142901, Московская область, г. Кашира, ул. Иванова дом 1, телефон (849669)28-147, E-mail: zabota_kashira@list.ru

6. Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг:
Директор Еремеева Наталия Сергеевна

7. Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование лицензии	Номер лицензии	Срок действия лицензии
1	Медицинской деятельности	ЛО-50-01-004354	бессрочно

8. Сведения о формах социального обслуживания.

Услуги в Учреждении предоставляются по трем формам социального обслуживания:

на дому (Отделение социального обслуживания на дому – 5 отделений;
специализированное социально-медицинское отделение -1; отделение срочного социального обслуживания -1);

в полустационарной форме (Отделение дневного пребывания -2, социально-реабилитационное отделение -1);

-стационарной форме (Отделение временного проживания)

9. Перечень услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги:

1) Услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- в) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- г) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- д) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- е) помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд);
- ж) уборка жилого помещения и мест общего пользования;
- з) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- и) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- к) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- л) содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи;
- м) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- н) предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;

- о) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция;
- п) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение;
- р) содействие в получении жилого помещения лицам, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижению совершеннолетия способны проживать самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания;
- с) содействие в оказании ритуальных услуг;

2) Услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- в) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- г) уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- д) помощь в приеме пищи (кормление);
- е) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- ж) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- з) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- и) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- к) предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;

3) Услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

- а) социальный патронаж;

- б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- в) помощь в приготовлении пищи;
- г) помощь в приеме пищи (кормление);
- д) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- е) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- ж) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды;
- з) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- и) уборка жилых помещений;
- к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- л) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- м) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- н) содействие в организации обучения детей в образовательных организациях;
- о) помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Социально-медицинские услуги:

1) Услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

- а) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.);

- г) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- д) проведение оздоровительных мероприятий;
- е) организация прохождения диспансеризации;
- ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- з) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- и) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
- к) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- л) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- н) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- о) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- п) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- р) содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;

2) Услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- б) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- в) проведение оздоровительных мероприятий;

г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

е) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

з) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

и) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

к) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

3) Услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

е) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

ж) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

з) содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;

- и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- к) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- л) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- м) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3. Социально-психологические услуги, предоставляются во всех формах социального обслуживания:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) психологическая диагностика и обследование личности;
- 3) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- 4) социально-психологический патронаж;
- 5) психологическая коррекция;
- 6) психологические тренинги;
- 7) преодоление семейных конфликтов;
- 8) содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи;
- 9) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) содействие в обучении детей и подростков по школьной программе;
- 2) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- 3) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

- 4) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 5) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг;
- 6) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 7) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам;
- 8) налаживание межличностных и внутрисемейных отношений;
- 9) социально-педагогический патронаж;
- 10) социально-педагогическое консультирование;
- 11) обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю;
- 12) услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху).

5. Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое);
- 3) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время;
- 4) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- 5) проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса.

6. Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг;

- 3) оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;
- 4) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
- 6) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- 7) консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 8) содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах Федеральной миграционной службы по Московской области.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений;
- 5) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

7) доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Московской области;

(п. 7 введен Законом Московской области от 13.06.2019 N 101/2019-ОЗ)

8) обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности лицами;

(п. 8 введен Законом Московской области от 13.06.2019 N 101/2019-ОЗ)

9) проведение мероприятий для мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет в целях увеличения продолжительности здоровой жизни.

(п. 9 введен Законом Московской области от 13.06.2019 N 101/2019-ОЗ)

10. Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг: (См. Раздел «Об учреждении». «Тарифы на социальные услуги. Тарифы на дополнительные социальные услуги).

11. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания (См. Раздел «О поставщике услуг»).

12. Информация об условиях предоставления социальных услуг:

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную плату и за полную плату согласно нормативным документам (См. Раздел: Условия предоставления социальных услуг)

13. Информация о результатах проведенных проверок:

Проверки качества предоставляемых услуг проводятся регулярно руководителями подразделений, руководителем учреждения, представителями вышестоящих организаций. Ведется постоянный контроль со стороны ОГПН, Роспотребнадзора (См. Раздел: Документация проверяющих органов).

14. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет:

В структуре учреждения 11 отделений:

- 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 692 бюджетных места;
- 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 60 бюджетных мест;
- 1 отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 22 бюджетных места;
- 2 отделения дневного пребывания, расположенные в городской и сельской местности, рассчитанные на обслуживание 15 человек каждое;
- отделение срочного социального обслуживания, обслуживание в день 10 человек;
- социально-реабилитационное отделение, обслуживание в день 8 человек.

Кроме работы учреждения в рамках штатного расписания в центре организованы:

1. Прокат технических средств реабилитации во временное пользование нуждающимся гражданам. Услуги пункта проката на сегодняшний день очень востребованы не только среди инвалидов, но и среди граждан пожилого возраста.
2. Школа для родственников, предназначенная для обучения родственников граждан пожилого возраста и инвалидов практическим навыкам общего ухода.
3. Социальное такси предоставляет нуждающимся гражданам автомобиль с подъемным устройством для перевозки инвалидов 22438J.
4. Мобильные бригады, предназначенные для оказания помощи гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи.
5. Пункт приёма и выдачи вещей, бывших в употреблении, обеспечивающий малоимущих и остро нуждающихся граждан товарами народного потребления.

Проходят ежеквартальные акции «Милосердие», «Вещам вторая жизнь». Специалисты ОССО выезжают в отдаленные населенные пункты городского округа Кашира, где осуществляется выдача одежды и обуви малообеспеченным гражданам.

Кроме того, продолжают развиваться новые виды социальных услуг, такие как доставка лекарственных препаратов населению по рецептам врача, парикмахерские услуги на дому получателям социальных услуг учреждения, и нуждающимся гражданам. Широкое применение получила услуга сиделки, оказываемая получателям учреждения, нуждающимся в постоянной социальной помощи. Данная услуга предоставляется через Мобильный центр социальных услуг.

Жалоб от обслуживаемых граждан на работу учреждения социального обслуживания – нет.

Совершенствовалась работа по внедрению инновационных технологий работы с пожилыми людьми и инвалидами. Отделения дневного пребывания учреждения продолжают реализацию программ и инновационных проектов по различным направлениям.

Активное долголетие.

С целью информирования и распространения положительной информации о новых направлениях работы отделений дневного пребывания, а также привлечения

новых получателей социальных услуг учреждением проводятся следующие мероприятия:

- размещается подробная информация о реализации проекта Губернатора Московской области «Активное долголетие в Подмосковье» в средствах массовой информации, в социальных сетях;

- еженедельно распространяются информационные памятки о 10 активностях по социально-значимым объектам;

- подготовлены видеоролики о работе отделений дневного пребывания;

- на местном телевидении транслируется видеорепортаж о новых направлениях работы отделений дневного пребывания;

- развиваются новые технологии, направленные на оздоровление и стремление граждан пожилого возраста к активному долголетию, развитие творческих и духовных потребностей;

- ежемесячно организуются встречи с общественными организациями;

- еженедельно осуществляется выезд специалистов учреждения в Пенсионный фонд № 33 в целях информирования граждан предпенсионного и пенсионного возраста о возможности улучшить самочувствие, продлить активный образ жизни;

- ежемесячно организуются встречи с участковыми терапевтами в целях доведения информации о реализации проектов, внедряемых в округе, по активному долголетию.

Большая работа проводится по организации открытых мастер-классов выходного дня, праздничных мероприятий, танцевальных и спортивных флешмобов, организуемых в парке, домах культуры, спортивных площадках городского округа Кашира. Открытость и доступность таких мероприятий привлекает население города, вовлекает в спортивную жизнь, создает настроение и стремление к будущим результатам.

Развивается гимнастика «Цигун» - универсальное решение, которое включает все положительные моменты древнекитайского оздоровительного искусства и помогает всегда оставаться в тонусе, отличной физической форме и прекрасном расположении духа. Занятия регулярно проводятся в КДЦ «Родина», расположенного в центральной части города, что позволяет привлечь большую часть населения старшего возраста. Участники занятий отмечают хорошее самочувствие, прилив сил и бодрость духа.

Ежедневно проводятся занятия по Скандинавской ходьбе в парковой зоне и на стадионе. Обучающиеся скандинавской ходьбой ежемесячно проводят Фестивали по скандинавской ходьбе, увеличивая дистанцию прохождения маршрутов.

Наиболее активным направлением остаются занятия по плаванию. В городском округе Кашира имеется ФОК «Олимп» и Дворец спорта «Юбилейный», представляющие уникальную возможность посетить занятия по плаванию с опытными инструкторами.

Большую популярность и заинтересованность населения старшего возраста получило направление – туристические поездки и туризм. Специалистами учреждения, совместно с экскурсоводами, отработаны наиболее интересные маршруты: г. Коломна, г. Озеры, г. Зарайск, г. Серпухов, исторические места города Кашира и, конечно же, Каширские святые места и храмы.

Участие в экскурсионных программах помогает получить мощный заряд позитива и бодрости, ведь среди наших пенсионеров есть много людей энергичных и любознательных, жаждущих ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них - один из лучших способов продления активного долголетия.

В отделении дневного пребывания в поселке Большое Руново продолжает реализацию инновационный проект Театр – студия «Экспромт» — это уникальная возможность для людей пожилого возраста развивать свои творческие способности, находить единомышленников и друзей, а главное, с удовольствием проводить время.

В Театре-студии «Экспромт», под руководством специалистов, получатели социальных услуг учатся основам актерского мастерства, освобождению от комплексов и психологического «зажима», упражняются в ораторском искусстве и умении держаться на публике. Постановка сценок и мини-спектаклей сближает активных участников и адаптирует их в обществе. Одним из способов психокоррекционной работы с пожилыми людьми используется метод куклотерапии. Целями данной терапии являются ликвидация болезненных переживаний, укрепление психического здоровья, улучшение социальной адаптации разрешение конфликтов в условиях коллективной творческой деятельности. Надевая на руку куклу, пожилой человек «передает» ей как свои положительные, так и отрицательные эмоции, забывая о проблемах и страхах, выплескивая свои внутренние мысли и переживания, открывая в себе скрытые резервы.

Работа над спектаклем проводится поэтапно: выбор сюжета, написание сценария, рисование героев, а затем изготовление кукол, создание «образа кукол», период «вживания в образ куклы». В спектакле всегда задействовано не менее 10 актеров.

Второй проект «Хоровое пение в творчестве пожилых людей». Человеческий голос не только помогает людям общаться, но и способен украсить жизнь и поднять настроение. Пением можно лечить и психическо-нервные отклонения. Под его действием уходит стресс и негативные эмоции. Пение особенно полезно в пожилом возрасте. Получатели услуг поют соло, коллективно, устраивают «Битвы хоров».

Кроме того, в отделении дневного пребывания граждане пожилого возраста играют в настольный теннис, занимаются разными видами декоративно-прикладного творчества (флористика, аппликации, вязание, вышивание, лепка, изготовление картин из вязальных ниток, рисование и др.), осваивают компьютерную грамотность.

Планирование на четвертый квартал: разработка новых пеших туристических маршрутов с использованием «Скандинавской ходьбы»; развитие новых спортивных направлений: зимние игры на свежем воздухе, лыжи; привлечение специалистов – хореографов для развития танцевального фитнеса; создание мини-клуба по интересам — например, клуб для любителей кино, дискуссионные клубы, где можно не только развить свои коммуникационные способности, но научиться поддерживать любую беседу, чтобы у пожилых людей была возможность встретиться и пообщаться за рамками программы конкретного кружка; обучение специалистов новым оздоровительным практикам для людей старшего возраста.

В учреждение появилось нововведение – оздоровительная процедура - кислородный коктейль, который помог получателям социальных услуг повысить

физическую и умственную работоспособность, иммунитет, сопротивляемость организма к простудным заболеваниям.

В каждом отделении продолжена работа клубов по интересам: «Как прекрасен этот мир», «Путь к свету», «Травник», «Велоклуб - Три колеса», «На завалинке».

Организовано обучение незрячих пользователей на специализированном компьютере.

Ежемесячно специалистами учреждения проводились районные мероприятия для вовлечения граждан пожилого возраста и инвалидов в общественную жизнь. Так, в канун празднования Дня независимости, был проведен круглый стол для членов общественных организаций городского округа Кашира, на котором поднимались проблемные вопросы общения людей с ограниченными возможностями, пути освоения компьютерной грамотности среди пожилых граждан, ознакомление с интерактивными технологиями, организация мероприятий в Учреждении по программе «Доступная среда». Проведение подобных мероприятий позволяет инвалидам и пожилым людям приятно проводить свободное время, преодолевать социальную изоляцию, пробуждать новые интересы, устанавливать дружеские контакты, укреплять духовное и физическое здоровье.

Продолжает работу «Школа для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому», созданная в целях обучения родственников и специалистов учреждения практическим навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В рамках работы «Школы» проводились семинарские занятия, консультации по вопросам ухода за лежачими больными, оказанию первой доврачебной помощи, профилактике заболеваний опорно-двигательного аппарата, сердечно - сосудистой системы пожилых людей. С инвалидами, родственниками пожилых людей и инвалидов занятия проводились по мере их обращения по темам в соответствии с запросом, как в аппарате учреждения, так и на дому.

Организовано волонтерское движение среди работников учреждения и школьников по оказанию различных видов помощи инвалидам Великой отечественной войны, труженикам тыла, малоимущим, инвалидам. В реестр волонтеров включено 85 работников учреждения. Волонтерская деятельность отражается в проведении и поддержки различных акций Милосердия, субботниках и т.д.

Немаловажной проблемой для получателей услуг учреждения является дефицит общения, в связи с ограничениями в передвижении, состоянием здоровья, одиночеством, асоциальным поведением родственников, утратой связей с ними. Поэтому много внимания для восполнения дефицита общения пожилых людей, уделяется досуговым мероприятиям и мероприятиям к социально-значимым датам. Они стали доброй традицией и очень нравятся нашим клиентам. Постоянно проводятся праздничные вечера, встречи с интересными людьми, танцевальные программы, интеллектуальные марафоны, музыкальные конкурсы. Надолго запоминаются им и душевные встречи за чашкой чая, в отделениях дневного пребывания и в отделении временного проживания. Благодаря внедрению новых форм работы у подопечных улучшается эмоциональное состояние, они чувствуют внимание, поддержку и желание скрасить их жизнь теми, кто рядом с ними.

В целях организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении временного проживания используется новая настольная спортивная игра -

шаффлборд. В отделениях дневного пребывания развиваются здоровьесберегающие технологии: «Велоспорт», «Ритмика», «Танцетерапия», спортивные состязания. В отделениях дневного пребывания развивается проект «Социальный туризм». В рамках проекта в отделении дневного пребывания п. Б. Руново организован музей, в коллекции которого старинная утварь, предметы быта. Для восполнения культурного запаса для получателей социальных услуг отделений дневного пребывания еженедельно организуются экскурсии по Городскому округу Кашира, в Озеры, Зарайск. Ежемесячно организовано посещение Каширского краеведческого музея.

В социальной работе, конечно, многое зависит от уровня подготовки социальных работников, повышения их квалификации. В Центре этому уделяется особое внимание, в связи с чем уже более 10 лет существует и успешно работает «Школа социального работника». В течение года социальные работники проходят обучение с использованием интернет-уроков, лекций, телевыпусков ССП по следующим темам:

1. Правовая основа социального обслуживания и деятельности социального работника.
2. Правила делового общения социального работника
3. Психологические основы профессиональной деятельности социального работника.
4. Инновационные технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Информированность и независимая оценка качества работы учреждения.

Согласно плану работы, учреждение ежемесячно освещает свою деятельность в средствах массовой информации, на сайте учреждения и социальных сетях: Instagram, Facebook, ВКонтакте.

Адрес официального интернет-сайта учреждения www.zabota-kashira.ru. Системное сопровождение сайта и его регулярное обновление проводится сотрудниками учреждения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Статьи и фотографии об учреждении носят позитивный характер и знакомят жителей городского округа Кашира с мероприятиями, проходящими в Центре, с инновационными проектами и с интересными людьми.

Имеется 14 стендов с информацией о предоставляемых социальных услугах (в том числе на платной основе), о поставщике социальных услуг (ГАУСО МО «Каширский ЦСО «Забота»), о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о работе и предоставляемых услугах в отделениях центра, об учредителе учреждения, составе попечительского совета и наблюдательного совета. Кроме этого имеется 4 информационных стенда по социальным правам граждан пожилого возраста, 1 стенд правовой информации для населения. Стенды выполнены в едином корпоративном стиле.

Наблюдательный совет, являющийся одним из органов учреждения, рассматривает вопросы, касающиеся внутренней работы учреждения. Работа учреждения признана Наблюдательным советом удовлетворительной.

С целью повышения эффективности и качества услуг в учреждении создан Попечительский совет.

Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан.

Мероприятия по антитеррористической защищённости планировались и проводятся в соответствии с планом занятий и тренировок по антитеррористической и пожарной безопасности. Ежемесячно с персоналом и получателями социальных услуг (далее ПСУ) изучаются инструкции по действиям при возникновении нештатной ситуации, а именно:

- при возникновении пожара в зданиях аппарата учреждения, ОВП г.Кашира и ОДП п.Б.Руново;

- действия при обнаружении подозрительных на химически и биологически опасные загрязнения;

- действия при угрозе и совершении террористического акта с применением опасных химических веществ (разрушении химически опасного объекта);

- действия при захвате заложников.

Обучаемые материал усвоили, по вводным действуют правильно. Проведен общий анализ состояния антитеррористической деятельности.

На рабочем месте дежурной медсестры отделения, наличие руководящих документов и инструкций соответствует установленному перечню. Документация ведётся правильно. Проводится осмотр прилегающей и внутренней территории состояние помещений на предмет наличия посторонних предметов. Пропускной режим в отделениях соблюдается, проживающие выходят за пределы отделения в соответствии с требованиями приказа директора учреждения. На посту работника охраны документация (наблюдательное дело, инструкции) соответствует установленному перечню. Пост охраны ООО «ЧОО «ЧЕСТАР» полностью укомплектован техническими средствами. Прямая связь с пожарной частью и система видеонаблюдения работают устойчиво. Дизель-генератор исправен готов к работе запас топлива создан из расчёта на трое суток. С 05.08.2019г. по 30.11.2019г. приостановлена деятельность отделения временного проживания, в связи с проведением текущего ремонта. Услуги не предоставляются. Охрана материальных ценностей осуществляется.

ОДП размещается в г.Кашира ул.Пушкинская д.40А (второй этаж). Документация по антитеррористической защищённости в наличии. Проведён осмотр внутренней территории состояние помещений на предмет наличия посторонних предметов. Замечаний нет.

Аппарат учреждения.

Документы по антитеррористической защищённости отработаны, в соответствии с методическими указаниями. Проводится осмотр прилегающей и внутренней территории состояние помещений на предмет наличия посторонних предметов. Сторожевая охрана снята с 29.09.2019г.

Проведена работа по приведению документации постоянно действующей рабочей группы (ПДРГ) в соответствие с требованиями Министерства социального развития Московской области.

Пожарная безопасность:

Первичные средства пожаротушения исправны, пути эвакуации свободны и обозначены, схемы и указатели имеются. Пожарная сигнализация находится в рабочем состоянии, ежемесячно проверяется работниками обслуживающей организации с записью в специальном журнале. Журнал инструктажа по пожарной безопасности ведётся правильно, инструктажи проводятся своевременно.

Тренировки

С обслуживающим персоналом и ПСУ отделений в соответствии с планом ежемесячно проводятся тренировки

Установлено, что обучаемые материал усвоили, по вводным действуют правильно. При проведении тренировок обращено особое внимание персонала, что при работе с пожарными рукавами необходимо в обязательном порядке прекратить подачу электроэнергии в помещение.

Электробезопасность.

Состояние электрощитовой в отделении временного проживания соответствует требованиям, диэлектрический коврик и диэлектрические перчатки находятся в установленном месте и не имеют механических повреждений, в электрощитовой чисто, следов «подгара» на оборудовании и проводах не обнаружено. Электрощитовая в отделении временного проживания закрыта и опечатана. Электрооборудование, работающее под высоким напряжением, заземлено, при визуальном осмотре следов повреждения не имеет. В июне проводился ремонт резервного источника питания -ДГ.

Охрана труда и меры безопасности, состояние правопорядка и дисциплины.

Продолжается дальнейшая работа по совершенствованию специальных условий охраны труда (СУОТ) и техники безопасности в соответствии с требованиями законодательства. Травматизм в учреждении — 0.

Документация по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности, ведётся в соответствии с требованиями руководящих документов.

Проводятся первичные инструктажи.

Сотрудники отделений обеспечены спецодеждой, дежурный персонал - средствами индивидуальной защиты.

Состояние правопорядка и дисциплины в отделениях «удовлетворительное», нарушений нет.

В период 2015-2019 гг. случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан не зафиксировано.

В течение года в учреждении ведётся постоянная профилактическая работа, которая включает: ежедневное обеззараживание воздуха помещений с применением специального оборудования и сквозного проветривания помещений, влажной уборки с применением дезинфицирующих средств; введение неспецифической профилактики, санитарно-гигиенических и оздоровительных мероприятий, проведение плановых профилактических прививок.