

Общие сведения
о поставщике социальных услуг

1. Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг:

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота», ГАУСО МО «Каширский ЦСО «Забота»

Учредитель-

Министерство социального развития Московской области

2. Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг - **24.05.1995 года**

3. Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц) - **государственное автономное учреждение**

4. Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг:

142901, Московская область, г. Кашира, ул. Иванова дом 1, телефон (849669)28-147, E-mail: zabota_kashira@list.ru

5. Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг:

Директор Еремеева Наталия Сергеевна

6. Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование лицензии	Номер лицензии	Срок действия лицензии
1	Медицинской деятельности	ЛО-50-01-004354	бессрочно

7. Перечень услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- в) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- г) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- д) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- е) помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд);
- ж) уборка жилого помещения и мест общего пользования;
- з) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;

- и) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- к) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- л) содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи;
- м) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- н) предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;
- о) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция;
- п) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение;
- р) содействие в получении жилого помещения лицам, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижению совершеннолетия способны проживать самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания;
- с) содействие в оказании ритуальных услуг;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- в) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- г) уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- д) помощь в приеме пищи (кормление);
- е) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- ж) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- з) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- и) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- к) предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;

3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

- а) социальный патронаж;
- б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- в) помощь в приготовлении пищи;
- г) помощь в приеме пищи (кормление);
- д) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- е) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- ж) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды;
- з) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- и) уборка жилых помещений;
- к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- л) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- м) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- н) содействие в организации обучения детей в образовательных организациях;
- о) помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Социально-медицинские услуги:

1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

- а) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.);
- г) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- д) проведение оздоровительных мероприятий;

- е) организация прохождения диспансеризации;
- ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- з) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- и) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
- к) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- л) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- н) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- о) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- п) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- р) содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- б) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- в) проведение оздоровительных мероприятий;
- г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- е) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- з) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

и) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

к) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

е) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

ж) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

з) содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;

и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;

к) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

л) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

м) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3. Социально-психологические услуги, предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая диагностика и обследование личности;

3) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

4) социально-психологический патронаж;

- 5) психологическая коррекция;
- 6) психологические тренинги;
- 7) преодоление семейных конфликтов;
- 8) содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи;
- 9) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) содействие в обучении детей и подростков по школьной программе;
- 2) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- 3) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
- 4) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 5) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг;
- 6) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 7) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам;
- 8) налаживание межличностных и внутрисемейных отношений;
- 9) социально-педагогический патронаж;
- 10) социально-педагогическое консультирование;
- 11) обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю;
- 12) услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху).

5. Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое);

- 3) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время;
- 4) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- 5) проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса.

6. Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг;
- 3) оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;
- 4) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
- 6) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- 7) консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 8) содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах Федеральной миграционной службы по Московской области.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений;
- 5) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

8. Информация об условиях предоставления социальных услуг:

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную плату и за полную плату согласно нормативным документам.

9. Информация о результатах проведенных проверок:

Проверки качества предоставляемых услуг проводятся регулярно руководителями подразделений, руководителем учреждения, представителями вышестоящих организаций. Ведется постоянный контроль со стороны ОГПН, Роспотребнадзора.

10. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет:

В структуре учреждения 11 отделений:

- 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 692 бюджетных места;
- 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 60 бюджетных мест;
- 1 отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 22 бюджетных места;
- 2 отделения дневного пребывания, расположенные в городской и сельской местности, рассчитанные на обслуживание 15 человек каждое;
- отделение срочного социального обслуживания, обслуживание в день 10 человек;
- социально-реабилитационное отделение, обслуживание в день 10 человек.

Кроме работы учреждения в рамках штатного расписания в центре организованы:

1. Прокат технических средств реабилитации во временное пользование нуждающимся гражданам. Услуги пункта проката на сегодняшний день очень востребованы не только среди инвалидов, но и среди граждан пожилого возраста.
 2. Школа для родственников, предназначенная для обучения родственников граждан пожилого возраста и инвалидов практическим навыкам общего ухода.
 3. Социальное такси предоставляет нуждающимся гражданам автомобиль с подъемным устройством для перевозки инвалидов 22438J.
 4. Мобильные бригады, предназначенные для оказания помощи гражданам, остро нуждающихся в социальной поддержке, неотложной помощи.
 5. Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении, обеспечивающий малоимущих и остро нуждающихся граждан товарами народного потребления, бывшими в употреблении.
- Проходят ежеквартальные акции «Милосердие», «Вещам вторая жизнь». Специалисты ОССО выезжают в отдаленные населенные пункты городского округа Кашира, где осуществляется выдача одежды и обуви малообеспеченным гражданам.

Кроме того, продолжают развиваться новые виды социальных услуг, такие как доставка лекарственных препаратов населению по рецептам врача, парикмахерские услуги на дому получателям социальных услуг учреждения, и нуждающимся гражданам. Широкое применение получила услуга сиделки, оказываемая получателям учреждения, нуждающимся в постоянной социальной помощи. Данная услуга предоставляется через Мобильный центр социальных услуг.

Жалоб от обслуживаемых граждан на работу учреждения социального обслуживания – нет.

Большое внимание при планировании работы центра уделяется противопожарным мероприятиям, мероприятиям по противодействию терроризму и гражданской обороне. В рамках данных мероприятий систематически проводятся тренировки по эвакуации в случаях возникновения пожаров для сотрудников учреждения и клиентов. На совещаниях с персоналом отрабатываются вопросы гражданской обороны и противопожарной безопасности т.д.

Совершенствовалась работа по внедрению инновационных технологий работы с пожилыми людьми и инвалидами. Отделения дневного пребывания учреждения продолжают реализацию программ и инновационных проектов по различным направлениям.

1. Успешно реализуется «Университет третьего возраста» по 6 факультетам.

- факультет «Активное долголетие»
- факультет «Основы компьютерной грамотности»
- факультет «Культура и искусство»
- факультет «Домоводство»
- факультет «Ландшафтный дизайн»
- факультет «Гармония души и тела»

С января 2017 года работа «Университета третьего возраста» основана на базовом стандарте.

2. С целью организации работы по оздоровлению и привлечению инвалидов и пожилых людей к занятиям адаптивной физкультурой в отделениях дневного пребывания и отделении временного проживания организованы занятия по Скандинавской ходьбе, которые нормализуют обмен веществ, работу сердечно-сосудистой, легочной, опорно-двигательной, нервной системы. В течение 2018 года занятия посетили более 80 человек.

В учреждение появилось нововведение – оздоровительная процедура - кислородный коктейль, который помог получателям социальных услуг повысить физическую и умственную работоспособность, иммунитет, сопротивляемость организма к простудным заболеваниям.

3. В каждом отделении продолжена работа клубов по интересам: «Как прекрасен этот мир», «Путь к свету», «Травник», «Велоклуб - Три колеса», «На завалинке».

4. Организовано обучение незрячих пользователей на специализированном компьютере.

Ежемесячно специалистами учреждения проводились районные мероприятия для вовлечения граждан пожилого возраста и инвалидов в общественную жизнь. Так, в канун празднования Дня независимости, был проведен круглый стол для членов общественных организаций городского округа Кашира, на котором поднимались проблемные вопросы общения людей с ограниченными возможностями, пути освоения компьютерной грамотности среди пожилых граждан, ознакомление с интерактивными технологиями, организация мероприятий в Учреждении по программе «Доступная среда». Проведение подобных мероприятий позволяет инвалидам и пожилым людям приятно проводить свободное время, преодолевать социальную изоляцию, пробуждать новые интересы, устанавливать дружеские контакты, укреплять духовное и физическое здоровье.

6. Продолжает работу «Школа для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому», созданная в целях обучения родственников и специалистов учреждения практическим навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В рамках работы «Школы» проводились семинарские занятия, консультации по вопросам ухода за лежачими больными, оказанию первой доврачебной помощи, профилактике заболеваний опорно-двигательного аппарата, сердечно - сосудистой системы пожилых людей. С инвалидами, родственниками пожилых людей и инвалидов занятия проводились по мере их обращения по темам в соответствии с запросом, как в аппарате учреждения, так и на дому.

7. Организовано волонтерское движение среди работников учреждения и школьников по оказанию различных видов помощи инвалидам Великой отечественной войны, труженикам тыла, малоимущим, инвалидам. В реестр волонтеров включено 85 работников учреждения. Волонтерская деятельность отражается в проведении и поддержки различных акций Милосердия, субботниках и т.д.

8. Немаловажной проблемой для получателей услуг учреждения является дефицит общения, в связи с ограничениями в передвижении, состоянием здоровья, одиночеством, асоциальным поведением родственников, утратой связей с ними. Поэтому много внимания для восполнения

дефицита общения пожилых людей, уделяется досуговым мероприятиям и мероприятиям к социально-значимым датам. Они стали доброй традицией и очень нравятся нашим клиентам. Постоянно проводятся праздничные вечера, встречи с интересными людьми, танцевальные программы, интеллектуальные марафоны, музыкальные конкурсы. Надолго запоминаются им и душевные встречи за чашкой чая, в отделениях дневного пребывания и в отделении временного проживания. Благодаря внедрению новых форм работы у подопечных улучшается эмоциональное состояние, они чувствуют внимание, поддержку и желание скрасить их жизнь теми, кто рядом с ними.

В целях организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении временного проживания используется новая настольная спортивная игра - шаффлборд. В отделениях дневного пребывания развиваются здоровьесберегающие технологии: «Велоспорт», «Ритмика», «Танцетерапия», спортивные состязания. В отделениях дневного пребывания развивается проект «Социальный туризм». В рамках проекта в отделении дневного пребывания п. Б. Руново организован музей, в коллекции которого старинная утварь, предметы быта. Для восполнения культурного запаса для получателей социальных услуг отделений дневного пребывания еженедельно организуются экскурсии по Городскому округу Кашира, в Озеры, Зарайск. Ежемесячно организовано посещение Каширского краеведческого музея.

В социальной работе, конечно, многое зависит от уровня подготовки социальных работников, повышения их квалификации. В Центре этому уделяется особое внимание, в связи, с чем уже более 10 лет существует и успешно работает «Школа социального работника». В течение года социальные работники проходят обучение с использованием интернет-уроков, лекций, телевыпусков ССП по следующим темам:

1. Правовая основа социального обслуживания и деятельности социального работника.
2. Правила делового общения социального работника
3. Психологические основы профессиональной деятельности социального работника.
4. Инновационные технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

11. Информированность и независимая оценка качества работы учреждения

Согласно плану работы, учреждение ежемесячно освещает свою деятельность в средствах массовой информации, на сайте учреждения и социальных сетях: Instagram, Facebook, ВКонтакте.

Адрес официального интернет-сайта учреждения www.zabota-kashira.ru. Системное сопровождение сайта и его регулярное обновление проводится сотрудниками учреждения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Статьи и фотографии об учреждении носят позитивный характер и знакомят жителей городского округа Кашира с мероприятиями, проходящими в Центре, с инновационными проектами и с интересными людьми.

В учреждении организована работа сотрудников на Интранет-портале Московской области. Зарегистрирован 151 чел. Еженедельно выставляются 3-4 темы для обсуждения, ежедневно просматриваются и комментируются другие темы.

Имеется 14 стендов с информацией о предоставляемых социальных услугах (в том числе на платной основе), о поставщике социальных услуг (ГАУСО МО «Каширский ЦСО «Забота»), о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о работе и предоставляемых услугах в отделениях центра, об учредителе учреждения, составе попечительского совета и наблюдательного совета. Кроме этого имеется 4 информационных стенда по социальным правам граждан пожилого возраста, 1 стенд правовой информации для населения. Стенды выполнены в едином корпоративном стиле.

Наблюдательный совет, являющийся одним из органов учреждения, рассматривает вопросы, касающиеся внутренней работы учреждения. Работа учреждения признана Наблюдательным советом удовлетворительной.

С целью повышения эффективности и качества услуг в учреждении создан Попечительский совет.

Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан

Мероприятия по антитеррористической защищённости и охране, пожарной безопасности, электробезопасности, охране труда и мер безопасности планируются и проводятся в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Ежемесячно проводятся в отделениях учреждения занятия по антитеррористической защищённости, пожарной безопасности, охране труда, гражданской обороне в соответствии с планом. Ежемесячно с персоналом и проживающими прорабатываются инструкции по действиям при возникновении нештатной ситуации. Обучающимся материал усвоен, по вводным действуют правильно. Еженедельно проводятся как плановые, так и внеплановые проверки отделений.

Первичные средства пожаротушения исправны, пути эвакуации свободны и обозначены, схемы и указатели имеются. Имеются средства пожаротушения. Пожарная сигнализация находится в рабочем состоянии.

С обслуживающим персоналом и проживающими (пребывающими) отделений, в соответствии с планом, ежемесячно проводятся тренировки по Теме: «Порядок эвакуации персонала, проживающих из помещений, зданий при возникновении чрезвычайной ситуации и пожара». Проводится тренировка с полной эвакуацией персонала и проживающих.

Продолжилась работа по совершенствованию состояния условий охраны труда и техники безопасности в соответствии с требованиями законодательства. Документация по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности, ведётся в соответствии с требованиями руководящих документов.

В период 2016-2018 гг. случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан не зафиксировано.

В течение года в учреждении ведётся постоянная профилактическая работа, которая включает: ежедневное обеззараживание воздуха помещений с применением специального оборудования и сквозного проветривания помещений, влажной уборки с применением дезинфицирующих средств; введение неспецифической профилактики, санитарно-гигиенических и оздоровительных мероприятий, проведение плановых профилактических прививок.