

**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 28 ноября 2013 г. N 372

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕКОМЕНДУЕМЫХ МИНИМАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫ
Х
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, КРИТЕРИЯХ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИХ РАБОТЫ**

В соответствии с [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" и в целях реализации [пункта 5.1 подраздела 5 раздела II](#) плана мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Московской области на 2013-2018 годы", утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 N 206/9, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

рекомендуемые минимальные [показатели](#) эффективности деятельности социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные [показатели](#) эффективности деятельности врачей и заведующих медицинскими отделениями государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные [показатели](#) эффективности деятельности среднего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные [показатели](#) эффективности деятельности младшего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности иных категорий работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки.

2. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания Московской области:

внести изменения в коллективный договор учреждения в раздел об оплате труда;

при введении в действие "эффективного контракта" в трудовом договоре с работником учреждения использовать рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности, критерии оценки эффективности и результативности их работы, утвержденные пунктом 1 настоящего приказа.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2014 года.

О.С. Забралова

Утверждены
приказом министра
социальной защиты населения
Московской области
от 28 ноября 2013 г. N 372

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Пер пр
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации	2 балла	гдо

		(не менее 72 часов)		
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квар
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годо
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квар
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
5	Выполнение норматива по количеству	100%	20 баллов	квар

	оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	95% - 99%	0 баллов	
		< 95%	(- 2 балла)	
6	Оказание дополнительных социальных услуг	Оказание социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг	10 баллов	квар
		Рост доходов, поступающих по договорам об оказании платных услуг, на 5% по сравнению с предыдущим периодом	2 балла за каждые 5%	
		Снижение доходов по договорам об оказании платных услуг по сравнению с предыдущим периодом	(- 2 балла)	
		Отсутствие доходов по договорам об оказании платных услуг	(- 5 баллов)	
7	Своевременное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

 <*> Для социальных работников максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год.

Дополнительные показатели эффективности для социальных работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера социальному работнику не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70-75	100%
65-69	75%
55-64	50%
50-54	25%
ниже 50	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79-84	100%
74-78	75%
64-73	50%
59-63	25%
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
 приказом министра
 социальной защиты населения
 Московской области
 от 28 ноября 2013 г. N 372

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
 ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧЕЙ И ЗАВЕДУЮЩИХ
 МЕДИЦИНСКИМИ
 ОТДЕЛЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
 ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Пер пр
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	год
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квар
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников	7 баллов	год

		учреждений в указанных мероприятиях		
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квар
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
5	Отсутствие травматизма, массовой заболеваемости проживающих (5 человек и более) респираторными, желудочно-кишечными, контактно-инфекционными заболеваниями	Отсутствие травматизма и массовой заболеваемости в учреждении	15 баллов	квар
		Наличие травматизма и массовой заболеваемости	(- 15 баллов)	
6	Охват лечебно-диагностической помощью лиц, находящихся под диспансерным наблюдением	100%	10 баллов	квар
		< 75%	0 баллов	
7	Обеспечение систематического мониторинга состояния здоровья клиентов	Своевременное и качественное выполнение	10 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 3 балла) за каждый случай	
8	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квар

		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай
--	--	--------------------------------	------------------------------

 <*> Для врачей и заведующих медицинскими отделениями максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для врачей и заведующих медицинскими отделениями могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера врачам и заведующим медицинским отделениям не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ
 В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ВРАЧЕЙ И
 ЗАВЕДУЮЩИХ
 МЕДИЦИНСКИМИ ОТДЕЛЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70-75	100%
65-69	75%
55-64	50%
50-54	25%
ниже 50	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
 В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ВРАЧЕЙ И
 ЗАВЕДУЮЩИХ
 МЕДИЦИНСКИМИ ОТДЕЛЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов

79-84	100%
74-78	75%
64-73	50%
59-63	25%
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом министра
социальной защиты населения
Московской области
от **28 ноября 2013 г.** N **372**

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО
ПЕРСОНАЛА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов	Период
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов) </div> <div style="padding-top: 5px;"> Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации </div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> 2 балла </div> <div style="padding-top: 5px;"> (- 2 балла) </div>	год
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий	6 баллов	квартал

		социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении		
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	год
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квар
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
5	Отсутствие массовой заболеваемости (5 человек и более) инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями	Отсутствие массовой заболеваемости в учреждении	10 баллов	квар
		Наличие массовой заболеваемости	(- 10 баллов)	
6	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Своевременное и качественное выполнение назначений	10 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 5 баллов) за каждый случай	
7	Использование методов и средств, способствующих медицинской реабилитации	Применение методик, способствующих	5 баллов	квар

	клиентов	улучшению психологического, физического, социального состояния обслуживаемых		
		Не применяются	0 баллов	
8	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение норм и правил хранения медикаментов, отсутствие нарушений	10 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 10 баллов) за каждый случай	
9	Осуществление ежедневного обхода с целью контроля самочувствия клиентов	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	
10	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

 <*> Для среднего медицинского персонала максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для среднего медицинского персонала могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера среднему медицинскому персоналу не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ СРЕДНЕГО
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70-75	100%
65-69	75%
55-64	50%
50-54	25%
ниже 50	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ СРЕДНЕГО
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79-84	100%
74-78	75%
64-73	50%
59-63	25%
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом министра
социальной защиты населения
Московской области
от 28 ноября 2013 г. N 372

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО
ПЕРСОНАЛА**

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Период
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	<p>Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)</p> <p>Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации</p>	<p>2 балла</p> <p>(- 2 балла)</p>	год
2	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	год
3	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	<p>Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг</p> <p>Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными</p>	<p>20 баллов</p> <p>(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу</p>	квартал

		органами		
4	Соблюдение правил ухода за проживающими	Своевременное и качественное выполнение	20 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 5 баллов) за каждый случай	

<*> Для младшего медицинского персонала максимальное количество баллов не должно превышать 55 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 64 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для младшего медицинского персонала могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера младшему медицинскому персоналу не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ МЛАДШЕГО
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
50-55	100%
45-49	75%
40-44	50%
35-39	25%
ниже 35	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов

59-64	100%
54-58	75%
50-54	50%
45-49	25%
ниже 45	не выплачивается

Утверждены
приказом министра
социальной защиты населения
Московской области
от **28 ноября 2013 г.** N **372**

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов $\langle * \rangle$	Пер пр
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	год
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий	6 баллов	квар

		социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении		
3	Участие в методической работе	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов	квар
4	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	год
5	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квар
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
6	Разработка индивидуальных программ реабилитации	100%	10 баллов	квар
		95% - 99%	0 баллов	
		< 95%	(- 2 балла)	

7	Проведение открытых мероприятий, ведение кружка, секции и других творческих объединений воспитанников	Наличие мероприятий	5 баллов	квар
		Отсутствие мероприятий	0 баллов	
8	Отсутствие нарушений дисциплины со стороны воспитанников	Отсутствие нарушений	10 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 3 балла) за каждый случай	
9	Своевременная подготовка необходимой документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квар
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

 <*> Для педагогических работников максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для педагогических работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера педагогическому работнику не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ
 В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
 РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
 ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70-75	100%
65-69	75%
55-64	50%
50-54	25%
ниже 50	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79-84	100%
74-78	75%
64-73	50%
59-63	25%
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом министра
социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 г. N 372

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНЫХ КАТЕГОРИЙ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

N п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Период
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов	год
		Отказ от прохождения курсов или	(- 5 баллов)	

		программ повышения квалификации		
2	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квар
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
3	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Разъяснения гражданам, пользующимся мерами социальной поддержки и оказываемыми социальными услугами, об их правах и обязанностях	5 баллов	квар
4	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан в отчетном периоде	5 баллов	квар
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения	(- 2 балла) за каждое нарушение	

		сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан		
5	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	5 баллов	квар
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	(- 5 баллов) за каждое нарушение	
6	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	5 баллов	квар
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения законодательства о защите персональных данных при их обработке,	(- 5 баллов) за каждое нарушение	

		хранении, комплектовании, учете и использовании		
7	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, подготовка информационных и аналитических материалов для учредителя и других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации	5 баллов	квар
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации	(- 2 баллов) за каждый случай	
Для руководителя структурного подразделения и заместителя директора				
8	Соблюдение сотрудниками структурного подразделения трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	5 баллов	квар

		Нарушение сроков выполнения сотрудниками структурного подразделения плановых заданий за определенный период времени, а также иных поручений руководителя в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	(- 2 балла) за каждый случай	
--	--	---	------------------------------	--

<*> Для иных категорий работников максимальное количество баллов не должно превышать 60 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 65 баллов в год. Дополнительные показатели эффективности для иных категорий работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера иным категориям работников не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) несоблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**РАЗМЕР КВАРТАЛЬНОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ИНЫХ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
55-60	100%

50-54	75%
45-49	50%
40-44	25%
ниже 40	не выплачивается

**РАЗМЕР ГОДОВОЙ ПРЕМИИ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ ДЛЯ ИНЫХ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
60-65	100%
55-59	75%
50-54	50%
45-49	25%
ниже 45	не выплачивается